

重要なお知らせ

<入館時の受付について>

発熱等の症状がある方は入館をお控え下さい。

受付の際に非接触タイプの体温計を用いて、お客様の体温を確認させていただきます。

37.5℃以上の発熱が確認された場合、ご利用をお断りさせていただきます。

受付は、ひとりひとり順番に対応させていただきます。

<お客様へのご協力のお願い>

県外の方のご利用はお控えください。

入館時のマスク着用や手指の消毒をお願いします。

近距離、及び大声での会話は極力お控えください。

ソーシャルディスタンス（利用者同士の距離を保つ）のご協力をお願いします。

感染症予防対策のために、館内の使用事項を変更しております。ご理解ご協力をお願いします。

<施設側の取り組み>

消毒除菌

- 館内にアルコール消毒液を設置し、入館されるお客様に手指の消毒をお願いしております。
- 係員が巡回し、手すり・ドアノブ・トレーニングマシンなどの消毒除菌を定期的実施しております。

咳エチケット

- 原則、従業員はマスクを着用し、咳エチケットに細心の注意をしております。

換気

- 強制換気だけでなく、定期的に係員が巡回し、窓を開けて自然風による館内の換気を行っております。

健康管理

- 従業員は出勤前に検温を行い、37.5℃以上の発熱があるものは出勤停止とし、勤務中症状が出たものは退社させます。
- 従業員は、出勤時の手洗い・消毒を徹底し、勤務中もこまめに手洗い・消毒を実施しております。

<その他>

飛沫による感染防止のため受付に、飛沫ガードフィルムを設置しております。
接触感染防止のため、金銭やロッカーキーの受け渡しの際は手渡しをせず、キャッシュトレーを用いています。
お風呂、プールの脱衣ロッカーは、極力、他のお客様との間隔を開けてご利用いただけるようお渡しします。退館時間が異なるためソーシャルディスタンスのご配慮をお願いします。
密集を防ぐため、休憩所テーブルを減らして営業しております。
トレーニング室内の密集を回避するために、マシンの配置を変更にしています。 (マシンは、間引きでの使用となります)。
採暖室の利用に関して人数制限を設けさせていただきます。 ご利用いただく際は、お静かに間隔を取ってお座りいただくようお願いしております。
水着洗い・脱水をおこなう場合は、指定の場所で行ってください。 ※感染症予防対策のため、浴場内には水着は持込できません。

<「回数券」「その他期限付きチケット」の対応について>

品名	対象	有効期限
回数券「緑色」(11枚綴り)	2019年4月1日～2020年3月31日購入分	2021年3月31日まで延長
プレミアム回数券(12枚綴り)	2020年4月7日購入分	2020年7月31日まで延長
家族風呂サービス券	期限が2020年4月11日～5月17日までの物	2020年6月30日まで延長
レッスン振替回数券	期限が2020年7月31日までの物 ※2019年度12月～3月期の教室受講生対象	2020年8月31日まで延長

その他、ご不明な点がございましたら、施設へのお問合せをお願いします。

<カルチャースクール・プールレッスンについて>

臨時休館日中に開催する予定でした教室に関しては、日程を延長して実施します。

今後の状況次第では、急な休館が発生する可能性があるため、専用の「メール会員登録」をお願い致します。

※各カードにて、記載しているQRコードを読み取りの上、会員登録を行ってください。

<子供教室について>

新型コロナウイルス感染拡大防止対策のため、教室を4/11（土）～5/17（日）まで臨時休講とさせていただきます。これに伴い、振替期限の延長をいたします。

（変更前）：令和2年6月30日まで

（変更後）：令和2年7月31日まで

「メール会員登録」がお済みでない方は、登録をお願いします。

換気の悪い密室空間・密集空間を作らないクラスごとに順番で着替えを行います。

以上

ご来館される皆さまにより安心してお楽しみいただけますよう、今後もスタッフ一同、感染予防活動を徹底して参りますので、お客様のご理解とご協力の程、何卒お願い申し上げます。